



ООО «ОЦ «ХОРОШЕЕ ЗРЕНИЕ»

650025, г. Кемерово
ул. Рукавишников, 20
+7 (3842) 779-555
info@horzrenie.ru

652523, г. Л.Кузнецкий
ул. Ленина, 55/1
+7 (38456) 49-555
leninsk@horzrenie.com

652050, г. Юрга
ул. Ленинградская, 42
+7 (38451) 20-567
urga@horzrenie.com

horosheezrenie.com

ОГРН 1114205004825, ИНН/КПП 4205217001/420501001

Порядок и время приема граждан (физических лиц).

1. Личный прием граждан (пациентов) ведет Директор ООО «ОЦ «ХОРОШЕЕ ЗРЕНИЕ»

Прием осуществляется: каждую среда месяца с 13.00 до 14.00 по адресу г. Кемерово, ул. Рукавишников, 20, с предварительной записью на прием по телефону +7 (3842) 779-555, либо электронной почте info@horzrenie.ru

2. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.

3. Содержание устного обращения заносится в карточку личного приема гражданина. В случае, если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительной проверки, ответ на обращение с согласия гражданина может быть дан устно в ходе личного приема, о чем делается запись в карточке личного приема гражданина. В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

4. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке, установленном настоящим Федеральным законом.

5. В случае, если в обращении содержатся вопросы, решение которых не входит в компетенцию данных государственного органа, органа местного самоуправления или должностного лица, гражданину дается разъяснение, куда и в каком порядке ему следует обратиться.

6. В ходе личного приема гражданину может быть отказано в дальнейшем рассмотрении обращения, если ему ранее был дан ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

7. Отдельные категории граждан в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, пользуются правом на личный прием в первоочередном порядке.
(часть 7 введена Федеральным законом от 03.11.2015 N 305-ФЗ)